

TopLayout

Algemene voorwaarden van TopLayout.

Leonie Oud

Molenhof 74

1633 HV Avenhorn

06-23870302

<https://www.toplayout.nl>

info@toplayout.nl

KvK 76813053

IBAN: NL25 RBRB 0783 0997 89

Artikel 1. Definitie

Onder de klant/consument wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan TopLayout de opdracht geeft tot ontwerpen, vervaardigen, of een andere dienst uit het assortiment van TopLayout.

Artikel 2. Overeenkomst

De overeenkomst tussen de klant en TopLayout komt tot stand na ontvangst van de aanvraag en de ontvangstbevestiging van TopLayout. Of via e-mail of mondeling c.q. telefonisch opdracht heeft gegeven aan TopLayout en van TopLayout een bevestiging per e-mail heeft ontvangen met daarin aangegeven uw aanvraag.

Artikel 3. Algemeen

3.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen TopLayout en de consument.

3.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3.3 De klant aanvaardt door zijn aanvraag deze leveringsvoorwaarden en verklaart zich met de inhoud daarvan bekend, mits de voorwaarden van TopLayout op de juiste wijze aan de klant bekend zijn gemaakt.

Artikel 4. Aanbiedingen en offertes

4.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.

4.2 TopLayout is pas aan een aanbieding gebonden als de klant, schriftelijk de aanvaarding hiervan bevestigt. De in een offerte vermelde prijzen zijn 14 dagen geldig.

4.3 TopLayout kan niet aan zijn aanbieding en offertes worden gehouden als de klant, in termen van redelijkheid, had kunnen begrijpen dat de aanbieding of offerte een vergissing of verschrijving bevat.

4.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 5 Proefmodel

TopLayout verstrekt 1 gratis online model. TopLayout staat niet garant voor eventuele afwijkingen met het eindresultaat.

Artikel 6. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst met TopLayout komt tot stand wanneer de klant digitaal bij TopLayout of bij één van de bemiddelingssites een offerte heeft geaccepteerd en van TopLayout de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd en de bevestiging van de aanvraag per e-mail heeft ontvangen.

Artikel 7. Levering

7.1 Een door TopLayout opgegeven termijn van levering zal zoveel mogelijk in acht worden genomen maar is geen fatale termijn en heeft slechts een indicatieve strekking. TopLayout kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor verzuim van derden. TopLayout is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant zou

kunnen leiden als gevolg van het niet leveren (op overeengekomen afleverdatum en afleveradres).

7.2 Indien de klant nalatig is met het verstrekken van juiste informatie en/of beeldmateriaal, noodzakelijk voor de levering, of wijzigingen wil aanbrengen op een te laat tijdstip kan TopLayout niet aansprakelijk worden gesteld voor een daaruit voortvloeiende vertraging van levering of het niet leveren en/of eventuele gevolgschade. Alle hierdoor veroorzaakte kosten komen voor rekening van de klant.

7.3 De klant dient het afleveradres, hetgeen geen postbusnummer mag zijn, duidelijk en juist door te geven aan TopLayout. Schade die TopLayout lijdt ten gevolge van het doorgeven van een fout adres door de klant aan TopLayout komt volledig voor rekening en risico van de klant.

7.4 TopLayout kan niet aansprakelijk worden gesteld voor leveringsproblemen (verzuim, beschadiging e.d.) veroorzaakt door de verzendorganisatie. TopLayout geeft bij late levering, veroorzaakt door de verzendorganisatie, geen korting op de producten.

7.5 De klant is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld. Het risico van verlies of beschadiging van de door TopLayout te leveren producten gaat op de klant over op het moment dat deze producten feitelijk aan de klant zijn geleverd.

7.6 Op al onze producten rust een eigendomsvoorbehoud tot het moment dat de bestelling volledig betaald is.

Artikel 8. Betaling

8.1 De klant ontvangt op voorhand per email een orderbevestiging/factuur.

8.2 Betaling dient te geschieden op voorhand 50% en het resterende bedrag binnen 14 dagen na levering.

8.3 TopLayout gaat pas over tot ontwerpen en of werken na aanbetaling van 50%.

8.4 Indien de klant de opdracht wil annuleren heeft TopLayout het recht om kosten die reeds speciaal voor de betreffende opdracht zijn gemaakt in rekening te brengen.

8.5 Als de klant verzuimt te betalen, zijn alle redelijke kosten die TopLayout maakt om alsnog de betaling te verkrijgen voor rekening van de klant.

8.6 Alle prijzen worden vooraf bepaald, facturen en in offertes zijn in euro's.

8.7 Bij langdurige contracten zal TopLayout elke maand een rekening sturen per mail, welke binnen 14 dagen betaald dienen te worden. Hiervoor is geen aanbetaling nodig.

Artikel 9. Vrijwaring

9.1 De klant vrijwaart TopLayout voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door de klant verstrekte materialen of gegevens die bij de opdracht op of in het ontwerp van TopLayout worden verwerkt.

9.2 Als de klant aan TopLayout informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat ze vrij zijn van virussen en defecten. De klant is aansprakelijk voor schade door virussen aan apparatuur van TopLayout.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle rechten van de illustraties, video's en teksten liggen bij TopLayout. Niets mag zonder uitdrukkelijke toestemming van TopLayout vermenigvuldigd of verspreid worden.

10.2 Door TopLayout op bestelling vervaardigde artikelen kunnen als voorbeeld van productmogelijkheden worden gebruikt op de website van TopLayout zonder schriftelijke toestemming van de klant. Indien ongewenst dient dit schriftelijk kenbaar gemaakt te worden via info@toplayout.nl.

10.3 De tot stand gekomen ontwerpen die in het kader van de opdracht door TopLayout zijn gemaakt, blijven eigendom van TopLayout. TopLayout behoudt het recht om deze ontwerpen voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hier geen persoonlijke of vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11. Aanleveren materiaal/informatie door klant

11.1 De Consument is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aanlevering van relevante gegevens voor de krachtens de overeenkomst te leveren producten.

11.2. TopLayout behoudt zich het recht voor om foto's en teksten te weigeren indien zij van mening is dat deze aanstootgevend of anderszins onrechtmatig zijn.

11.3 TopLayout verklaart naar beste kunnen het materiaal te gebruiken voor haar productie, zonder enige garantieverplichting. De klant aanvaardt dat de kwaliteit van het eindproduct bepaald wordt door de originele kwaliteit van de door de klant geleverde foto's. TopLayout is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de foto, die de klant zelf stuurt . De oorspronkelijke eigenschappen van het materiaal zoals kleur, contrast, helderheid, scherpte, resolutie zijn hiervoor maatgevend.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 TopLayout sluit haar aansprakelijkheid uit voor iedere schade die voorkomt uit verlies, beschadiging of fout bezorging van de door TopLayout verzonden artikelen.

12.2 TopLayout sluit haar aansprakelijkheid uit voor iedere schade die voortkomt uit het ontvangen van een TopLayout item.

Artikel 13 Persoonsgegevens

TopLayout behandelt persoonlijke gegevens van de afnemer strikt vertrouwelijk en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden.

Artikel 14 Rechtszetel en toepasselijk recht

Op de verhoudingen tussen TopLayout en de afnemer is het Nederlands recht van toepassing.